

4. ESTADÍSTICA OFICIAL

ENCUESTA SOBRE LAS PERSONAS SIN HOGAR (EPSH-2005)

Pedro Ruíz Salvador
Instituto Nacional de Estadística

Resumen

Actualmente no se dispone de estadísticas oficiales sobre las personas sin hogar ya que los principales estudios han sido realizados desde el ámbito no oficial. Sin embargo, en los últimos años, la preocupación sobre la exclusión social desde los gobiernos y la propia sociedad civil, tanto a nivel nacional como a nivel europeo, ha ocasionado la activación de programas específicos que requieren la elaboración de la información estadística necesaria para la toma de decisiones. En este contexto, el Instituto Nacional de Estadística (INE) ha realizado una encuesta dirigida a las personas sin hogar durante el mes de febrero de 2005 cuya metodología y resultados son la base de este artículo.

1. Antecedentes

En los últimos años, tanto desde instancias gubernamentales como desde la propia sociedad civil ha aumentado el grado de sensibilidad y preocupación por la cohesión de nuestras sociedades, especialmente por aquellos procesos de exclusión social que generan una segregación creciente en las mismas.

Así, el propio Tratado de Amsterdam estableció como uno de los seis objetivos de la Política Social Europea el de combatir la exclusión social (art.136). El Programa de Acción para la Inclusión Social de la Unión Europea (2001-2005) y el homónimo español que es parte integrante, alientan a la elaboración de la información estadística necesaria para poderlo llevar a cabo. Ello exige la elaboración de indicadores y estadísticas sobre la exclusión social y, en particular, sobre las personas sin hogar como manifestación extrema de la misma.

En este contexto, Eurostat constituyó en octubre de 2001 un Grupo de Trabajo con el fin de establecer un marco metodológico para la investigación sobre las personas sin hogar en el ámbito de la UE. De acuerdo con las reflexiones realizadas, los objetivos ideales a alcanzar serían:

- a) La medición periódica de la carencia de alojamiento.
- b) El estudio de las características de las personas carentes de alojamiento mediante encuestas directas.

Con esta finalidad, se considera conveniente llevar a cabo diferentes tipos de investigaciones, entre las que podemos señalar:

- Operaciones para mejorar el conocimiento de los centros de alojamiento.
- Encuestar mediante entrevista directa a los usuarios de los centros de alojamiento.

2. Objetivos

En el invierno del 2004 el INE llevó a cabo la Encuesta a las Personas sin Hogar (Centros) que estaba dirigida a los centros que prestan servicio a las personas sin hogar y que permitió conocer las características de los mismos (prestaciones ofrecidas, población atendida, orientación, fuentes de financiación, recursos humanos y financieros, período de actividad habitual, capacidad y ocupación) además de proporcionar una estimación del número medio de usuarios de la red de centros en 2002 y a 5 de noviembre de 2003.

Con el fin de seguir profundizando en el conocimiento de las personas sin hogar, considerando las reflexiones realizadas en el seno de la Unión Europea, y que en nuestro sistema estadístico no existe información al respecto, el INE ha realizado una encuesta para estudiar las características de los usuarios de los centros que prestan servicios de alojamiento y/o de restauración denominada *Encuesta a las Personas sin Hogar – Personas (EPSH-2005)*.

La encuesta tiene por finalidad conocer el perfil sociodemográfico, las condiciones de vida y las dificultades de acceso al alojamiento de las personas del colectivo a nivel nacional y, si fuera posible, también por comunidades autónomas para las variables más relevantes.

3. Características generales objeto de estudio

Las características objeto de estudio son las siguientes:

- *Características sociodemográficas* (sexo, edad, lugar de nacimiento, tiempo de residencia en España, empadronamiento y nacionalidad).
- *Frecuentación de servicios* (tipo de alojamiento usado, frecuencia de uso y hábitos en el uso del mismo).
- *Condiciones de vida* (comportamiento respecto al alojamiento de las distintas personas: uso de teléfono, internet, ...).
- *Alojamiento: Antecedentes y búsqueda* (causas por las que se está sin alojamiento y desde cuando, disponibilidad de las personas para cambiar su situación de alojamiento y búsqueda de alojamiento).
- *Actividad, empleo y paro* (relación con la actividad tanto desde una perspectiva retrospectiva como en la actualidad).
- *Situación económica* (diferentes fuentes de ingresos, cuantía, principales gastos y endeudamiento).
- *Formación* (nivel de estudios terminados, edad de abandono de los mismos, dificultades de lectoescritura y cálculo).
- *Salud* (valoración subjetiva del estado de salud, sueño, relación de la persona con el sistema de salud, aproximación objetiva al estado de salud, adicción a medicamentos, alcohol y drogas).
- *Familia* (vínculos y antecedentes).
- *Utilización de los servicios sociales* (utilización de los centros de día, relaciones con trabajadores sociales, valoración de los servicios sociales, percepción de la renta mínima de inserción).
- *Relación con la justicia* (haber sido víctima de un delito o agresión, haber sido denunciado o detenido, asistencia jurídica recibida, y en su caso, si fueron condenados).

4. Ámbito de la encuesta

El ámbito abarcado por la encuesta se desglosa en los tres apartados siguientes:

4.1. Ámbito poblacional

La encuesta va dirigida a las personas sin hogar, de 18 y más años, que viven en municipios de más de 20.000 habitantes. Aceptamos como definición de *persona sin hogar* la establecida como base de trabajo provisionalmente en el Grupo de trabajo de Eurostat, con ligeras modificaciones para su adaptación a la realidad española.

En general podemos decir que se incluye las personas que duermen temporalmente en la calle, en edificios no habitables, en alojamientos de emergencia o colectivos proporcionados por la ayuda pública o privada, en pensiones o casas de huéspedes o en casas ocupadas. Y se excluyen aquellas cuyos alojamientos son los hospitales o similares, las prisiones, las residencias de estudiantes, los orfanatos, los cuarteles, los barcos amarrados, las casas rodantes u hoteles.

Sin embargo, aunque *la población teórica* es la indicada (a falta de un acuerdo sobre la definición de persona sin hogar en el contexto de la Unión Europea), la población que efectivamente va a ser investigada es aquella que acude a los centros que ofrecen servicios de alojamiento y/o de restauración.

4.2. Ámbito territorial

La encuesta se realiza en los municipios mayores de 20.000 habitantes en toda España (excepto en el País Vasco en donde se extiende a todos los municipios al realizarse la investigación mediante convenio con el Instituto Vasco de Estadística).

4.3. Ámbito temporal

A semejanza de otras experiencias internacionales recientes, se ha optado por extender las entrevistas a lo largo de un mes y, teniendo en cuenta la naturaleza de nuestro estudio, se ha considerado que dicho período debe ser en invierno, habiendo establecido que fuera en el mes de febrero de 2005.

5. Diseño muestral

Como marco de unidades primarias se ha empleado el directorio de centros, que se deriva de la Encuesta sobre Personas sin Hogar (Centros) realizada previamente por el INE.

Se ha utilizado un muestreo en dos etapas, estratificado en las unidades de primera etapa.

Las unidades de primera etapa la constituyen los centros ubicados en municipios mayores de 20.000 h. que prestan sus servicios a la población objeto de estudio. Los centros se estratifican de acuerdo a las variables más significativas recogidas en el marco como son: tipo de servicios que prestan y número de servicios.

Las unidades de segunda etapa la constituyen los servicios prestados por los centros de atención, tanto de alojamiento como de restauración, que se ofrecen a este tipo de población. A través de la demanda de estos servicios se va a estimar el número total de personas usuarias de los centros como aproximación al concepto de persona sin hogar.

De acuerdo con la experiencia internacional y teniendo en cuenta la elevada falta de respuesta que se podía presentar, así como la imposibilidad de establecer un criterio uniforme para la selección de las personas en los centros que reciben los servicios prestados, se optó por establecer el tamaño de ésta en 4.000 servicios.

Para determinar el tamaño muestral de unidades de primera etapa (centros) se han tenido en cuenta los siguientes aspectos:

- El número de entrevistas diario se fijó en tres, teniendo en cuenta que el tiempo medio de cumplimentación del cuestionario es de 30 minutos.
- De acuerdo con la estructura de los centros (hay pocos centros grandes y muchos muy pequeños), se visitarán 1, 2, 3, 4 y 5 días, distribuyendo las visitas en una o varias semanas a lo largo de cuatro semanas del mes de febrero.

La distribución de la muestra de servicios entre estratos ha sido proporcional al tamaño de cada uno de ellos según el número de servicios y, dentro de los estratos, se ha utilizado el mismo criterio para distribuir la muestra entre los distintos centros.

La selección de las unidades de primera etapa (centros) se ha realizado con probabilidad proporcional al número de servicios que prestan y para ello, previamente en cada estrato, los centros se han ordenado según la provincia a la que pertenecen excluyendo aquellos centros que prestaron menos de cuatro servicios.

Dentro de cada centro seleccionado, la muestra de servicios se ha seleccionado con igual probabili-

dad. De acuerdo a las distintas situaciones, y teniendo en cuenta que las personas son las unidades de investigación seleccionadas a través de los servicios que demandan, la forma de actuar en la selección de la muestra de servicios ha sido la siguiente:

- En aquellos centros que dispensan el servicio de alojamiento y en el supuesto de que se pudiera disponer de una lista de las personas que son acogidas en una noche, el entrevistador selecciona la muestra de servicios a partir de la misma mediante un muestreo sistemático.

En el caso en el que el centro, por cualquier circunstancia, no facilite o no disponga de tal lista, se elegirán los individuos según su orden de llegada o de salida, según el momento de la entrevista. Si la llegada o el abandono del centro de los allí acogidos se produce de forma simultánea por varios de ellos impidiendo poner en práctica los mecanismos anteriores, el entrevistador seleccionará de la forma que considere aleatoria los individuos a entrevistar, por ejemplo seleccionando a uno en cada grupo de los que entran o salen simultáneamente hasta completar el tamaño muestral.

- En los centros que se ofrecen servicio de restauración la elección de los entrevistados se hizo por orden de llegada al mismo para recibir dicha prestación.

Si la afluencia masiva de personas al centro impide llevar a cabo tal mecanismo de selección, el entrevistador recurrirá también a elegir de la forma más aleatoria posible a los entrevistados. Por ejemplo, seleccionando durante la comida y procurando que esperen al final para realizar la entrevista o haciendo la selección según llegada en el momento en que el entrevistador esté disponible.

6. Recogida y tratamiento de la información

Considerando el ámbito temporal y el tamaño de la muestra, se ha estimado más eficiente la división del territorio en 18 zonas de recogida, tomando en consideración para la agrupación de provincias la carga de trabajo de las mismas y su proximidad. De esta forma los trabajos de campo (recogida de la información, depuración de los datos e inspección

y control del trabajo) se centralizaron en la delegación cabecera de zona.

En primer lugar, se remitió una carta de presentación de la encuesta a los centros solicitando su colaboración. A continuación, el Inspector de la encuesta se puso en contacto, a través de entrevista personal, con cada uno de los centros seleccionados para informar del objetivo de la encuesta y conocer de antemano si disponían de alguna lista de las personas que asisten a diario al centro, para poder hacer una selección previa de los informantes. También aprovechó para concertar una cita para el entrevistador y un lugar (despacho o similar) donde se pudiera llevar a cabo la entrevista con las menores molestias posibles para el centro y sus usuarios.

Los entrevistadores, en su primera visita al centro, fueron acompañados por el Inspector de la encuesta o por el Inspector de entrevistadores, para proceder a su presentación. Así también el Inspector se aseguró de la disponibilidad de un lugar apropiado para celebrar las entrevistas, de la selección aleatoria de los entrevistados y de que durante la realización de las entrevistas no estuviera presente el asistente social o cualquier otra persona perteneciente al centro que pudiera influir en las respuestas.

De acuerdo con las conclusiones de la experiencia piloto realizada previamente, el personal que participó en la encuesta, tanto en calidad de entrevistadores como de inspectores de entrevistadores, fueron trabajadores sociales con experiencia en el trato con personas en riesgo de exclusión social y, en la medida de lo posible, con conocimientos de idiomas (francés, inglés, árabe, ruso).

La grabación de datos de los cuestionarios recogidos se ha realizado mediante técnicas de escaneo y reconocimiento óptico de caracteres. El fichero de grabación generado ha sido objeto de un proceso de depuración con el fin de detectar las posibles inconsistencias en la información primaria para dar lugar al fichero base de explotación que ha sido tratado mediante la aplicación estadística SPSS para el análisis de datos y la elaboración de las tablas previstas en el plan de explotación de la encuesta.

7. Algunos resultados

La población sin hogar atendida en los centros se estima en 21.900 personas en todo el territorio y está compuesta por el 82,7% de varones frente al 17,3% de mujeres, lo que muestra una notable masculinización del fenómeno, en contraste con la

distribución por sexo de la población en general.

El colectivo en cuestión es relativamente joven ya que el 72,7% tiene menos de 45 años, siendo la edad media de las personas sin hogar de 37,9 años. El 79,1% de esta población está empadronada en algún municipio.

Atendiendo a la nacionalidad, el 51,8% son españoles y el 48,2% extranjeros. Entre los extranjeros, el grupo mayoritario es el de los africanos, seguido por los europeos y los americanos.

De acuerdo con las categorías consideradas para estudiar la situación familiar, sólo el 17,4% de las personas mantiene una unión estable (casado o pareja de hecho) y, en cuanto a la descendencia, el 46% de la población sin hogar tiene hijos aunque solamente una décima parte vive con ellos.

El 70,2% de las personas sin hogar pernocta todas las noches en el mismo lugar, lo que podría indicar la existencia de referencias en el alojamiento. El 45,6% de la población sin hogar se aloja al margen de la red asistencial existente (en pisos ocupados, espacios públicos o alojamientos de fortuna). Según el tiempo transcurrido sin alojamiento, el 37,5% declara llevar más de tres años sin alojamiento propio.

El ingreso medio de las personas sin hogar se estima en 302 euros al mes. En cuanto a la principal fuente de ingresos, el 19,9% de las personas sin hogar vive de su salario, el 7,4% de la venta de objetos y la prestación de servicios, el 14,2% vive del dinero de gente de la calle y otro 16,4% de la familia y los amigos. El 17,5% vive de prestaciones públicas y el resto no tiene ingresos o no sabe/no contesta.

En lo relativo a los estudios terminados, el 64,8% de la población ha alcanzado un nivel de educación secundaria, el 15,3% estudios primarios o inferiores y el 13,2% estudios superiores (universitarios o no), mientras que el 6,7% de las personas se declara sin estudios.

En lo que concierne a la apreciación subjetiva de su estado de salud, el 15,6% declara tener mala o muy mala salud, mientras que el 52,7% dice tener buena o muy buena salud. El 30% de la población sin hogar es abstemia y nunca ha consumido drogas.

El 60,6% del colectivo opina que los servicios sociales le ayudaron poco o nada en su situación.

Una información más detallada es proporcionada en la página web del INE <http://www.ine.es/inebase/>.